

Vilkår MUSCS Travel AS sesongen 2021/22

Oppdatert 19.08.21

MANCHESTER UNITED SUPPORTERS CLUB SCANDINAVIA TRAVEL AS (heretter Selskapet) står som ansvarlig arrangør for turer til Manchester og Old Trafford. Selskapet er sikret gjennom Reisegarantifondet. Kjøper du (heretter Kunden) Kun kampbillett faller dette ikke inn under pakkereiseloven (gjelder også dersom det kjøpes tilleggsprodukter til aktuell kamp). Ved kjøp av kampbillett i kombinasjon med hotell og/eller fly gjelder pakkereiseloven.

1. Følgende vilkår gjelder alle reisende:

- a. Overordnet gjelder at ingen av produktene kjøpt gjennom selskapet kan videreselges til andre basert på regler fra Manchester United angående billettbruk. Supporterklubben forbeholder seg i slike tilfeller retten til å kansellere alle produkt som forsøkes videresolgt.
- b. Nødvendige medlemskap for å kunne benytte kampbilletter i Manchester United Supporters Club Scandinavia (medlemskap gyldig 1 år fra inngåelse) og MUFC England (medlemskap gyldig ut inneværende sesong) refunderes ikke uansett årsak etter at innmelding er gjort. Medlemskapene har betydning og innhold utover det å kunne benytte seg av Selskapets kampbilletter på Old Trafford.
- c. Selskapet forbeholder seg retten til å kansellere bestillingen dersom forfallsdato på sluttbetaling ikke overholdes. Eventuelt depositum vil i slike tilfeller være tapt.
- d. Spesielt angående Covid-19 situasjonen:
 - i. Dersom norske eller engelske myndigheter anbefaler å ikke reise på datoer bestillingen gjelder for pga Covid-19 forbeholder Selskapet seg retten til å kansellere bestillingen når som helst fra bestillingstidspunktet og før reisestart før oppsatt kamp. Det vil i slike tilfeller bli gitt full refusjon av bestilte produkter med unntak av eventuelle effektuerte medlemskap, men det vil bli gitt anledning til Kunder som har bestilt til å opprettholde bestillingen om øvrige forhold gjør det mulig.
 - ii. Dersom engelske myndigheter ikke tillater full kapasitet på Old Trafford, vil MUFC redusere antall billetter som Supporterklubben har tilgang til. Dersom vi har solgt flere billetter enn vi da har tilgang til foretar vi en loddrekning blant våre kunder. De Kundene som ikke blir trukket ut til å få kampbillett vil da få kansellert sin bestilling og alle kjøpte produkter med unntak av effektuerte medlemskap blir refundert.
 - iii. **UTGÅR FOR BESTILLINGER GJORT FRA OG MED 19.08.21** Dersom Kunden bestiller når England er merket som "Rødt" av norske myndigheter vil Selskapet refundere alle kjøpte produkter med unntak av eventuelle effektuerte medlemskap om England også er merket "Rødt" på reisetidspunktet og Kunden velger å kansellere ordren.
 - iv. **UTGÅR FOR BESTILLINGER GJORT FRA OG MED 19.08.21** Dersom Kunden bestiller når England er merket som "Gult eller Grønt" av norske myndigheter må Kunden benytte egen reiseforsikring om England blir merket "Rødt" på reisetidspunktet og kunden velger å kansellere ordren.

2. **For Kunder som kjøper Kun kampbillett gjelder følgende vilkår:**
 - a. Alle reisende skal registreres på Min Manchester-tur i løpet av en uke etter bestilling. Slutfaktura gjøres tilgjengelig på Min Manchester-tur i forlengelsen av dette med 14 dagers betalingsfrist.
 - b. Kampbilletten kan kanselleres fram til 1 måned før oppsatt kamp mot et gebyr på 50 % av billettens pålydende. Kansellering nærmere enn 1 måned før kamp gir ingen refusjon uansett årsak.
 - c. Supporterklubben har ikke ansvar for transport eller overnatting eller andre produkter kjøpt fra annen aktør.
 - d. Dersom en kamp blir flyttet mer enn tre dager fra Premier League sitt TV-bekreftet kamptidspunkt, avlyst før reisen tar til, eller kansellert etter at reisen er startet, vil verdien av kampbilletten refunderes om vedkommende ikke kan benytte seg av billetten på nytt kamptidspunkt.

3. **For Kunder som kjøper både Kampbillett og hotell/fly gjelder [pakkereisevilkårene \(trykk på link for å lese disse\)](#) med følgende unntak i tillegg til vilkår nevnt over i punkt 1 for alle reisende:**
 - a. Paragraf 3.1 Pris og 3.2 Depositum
 - i. Ved bekreftet kampdato gjøres slutfaktura tilgjengelig på Min Manchester-tur med 14 dagers betalingsfrist.
 - b. Paragraf 4.1. Avbestillingsbeskyttelse og reiseforsikring
 - i. Kunden er selv ansvarlig for å tegne eventuell avbestillings- og reiseforsikring uten videre informasjon fra Selskapet.
 - ii. Retten til å avbestille ved ekstraordinære omstendigheter gjelder kun når norske eller engelske myndigheter fraråder reisende å reise til reisemålet eller i umiddelbar nærhet. Vi viser for øvrig til punkt 1.d.
 - c. Paragraf 4.2. Innreisebestemmelser
 - i. Kunden er selv ansvarlig for å gjøre seg kjent med gjeldende innreiseregler til England, og eventuelle konsekvenser av disse reglene. Se for øvrig punkt 1.d.
 - d. Paragraf 5.2. Avbestilling mot vederlag
 - i. Depositum, ekskludert effektuerte medlemskap, refunderes kun dersom avbestilling kommer innen en uke etter bestilling og samtidig mer enn to måneder til kamp. I alle andre tilfeller er depositum tapt ved avbestilling.
 - ii. Avbestilling etter forfall slutfaktura gir ingen rett på refusjon av innbetalt beløp. Dersom slutfaktura ikke betales innen forfall kan Selskapet anse bestillingen som kansellert.
 - e. Paragraf 5.3. Ved plutselig og alvorlig sykdom eller ulykkeshendelse – frivillig avbestillingsbeskyttelse
 - i. I slike tilfeller må Kunden benytte seg av egen reiseforsikring
 - f. Paragraf 6.2. Hindring utenfor arrangørens kontroll
 - i. I tilfeller kampen på Old Trafford kanselleres pga forhold utenfor arrangørens kontroll etter reisens start vil det kun gis refusjon på produkter Selskapet får refundert fra sine underleverandører.
 - g. Paragraf 8.5 Følgende forhold ansees normalt ikke som mangel ved pakkereisen etter bestemmelsene i pkt 8
 - i. Forsinkelser under transport og konsekvenser av dette vil ikke kompenseres på annen måte enn det transportselskapet måtte tilby i aktuelt tilfelle.